



# Términos y condiciones

Finca Les Coves  
Bugaia de Baix 2151, Apartado 33  
03100 Jijona, Alicante  
España

+34 654 463 729  
info@fincallescoves.com  
www.fincallescoves.com

## 1. Reservas, pagos y cancelaciones

Para que la reserva se haga efectiva, se abona un depósito del 30% de la suma total del viaje, de forma online con su tarjeta de crédito. El resto del importe se cobrará automáticamente en su tarjeta de crédito 42 días antes del check-in. También pagará un depósito de seguridad de 100,- euro. Esta cantidad se bloqueará de su tarjeta de crédito 2 días antes de la llegada y se liberará 2 días después de su salida del alojamiento (si el inquilino no causa daños materiales en el alojamiento, en tal caso, la empresa cargará el depósito).

En caso de cancelación se aplican las siguientes restricciones:

- Más de 42 días antes del día de llegada previsto: 30% del importe total de alquiler
- Entre 43 y 29 días antes del día de llegada previsto: 35% del importe total de alquiler
- Entre 30 y 22 días antes del día de llegada previsto: 40% del importe total de alquiler
- Entre 23 y 15 días antes del día de llegada previsto: 60% del importe total de alquiler
- Entre 16 y 5 días antes del día de llegada previsto: 80% del importe total de alquiler.
- Menos de 5 días antes del día de llegada previsto: 100% del importe total de alquiler.

El pago del depósito inicial no es reembolsable en ningún momento si se produce la cancelación de la estancia. Sin embargo, el riesgo de su pérdida puede ser cubierto en el caso de que haya contratado un seguro de viaje y esté incluido en este.

## 2. Entrega de llaves, check-in y check-out.

1. El alojamiento reservado estará disponible a partir de las 3pm del día de inicio de su estancia. Mientras que su salida del alojamiento reservado debe darse antes de las 11am el día final de su estancia. Para salidas y entradas distintas, consulten con la propiedad. Es posible llegar antes y quedarse más tiempo en la finca, pero los horarios de llegada y salida antes mencionados se aplican para acceder al alojamiento en sí.
2. Las llaves se pueden recoger el día de su llegada en Finca les Coves (La casa roja grande).
3. El día de la salida, puede dejar las llaves en el alojamiento.

## 3. Responsabilidad del inquilino

1. Durante su estancia en el alojamiento, usted, como arrendador es el responsable del alojamiento reservado, considerando como tal tanto el alojamiento como la totalidad de enseres y muebles que se encuentran en él. Cualquier daño ocasionado tanto por usted como por sus acompañantes de viaje deberá ser totalmente reembolsado a los propietarios.
2. Usted, como inquilino, también será responsable de cualquier otro coste adicional derivado de su estancia. Si algún daño se produce durante su estancia en el alojamiento y este no puede ser arreglado correctamente, el responsable será el inquilino. En este caso, el propietario cargará el depósito de seguridad previamente retenido. Si el alojamiento no se deja "limpio y recogido" (según el documento de instrucciones que encontrarán en el mismo alojamiento), el propietario cobrará un importe adicional de 50 euros por gastos de limpieza.

## 4. Responsabilidad del propietario/arrendador

1. El propietario del alojamiento no se hace responsable de los daños o inconvenientes durante su estancia, como por ejemplo pérdidas, robos o lesiones de cualquier tipo y forma y por cualquier causa que le pueda ocurrir al inquilino, a



# Términos y condiciones

Finca Les Coves  
Bugaia de Baix 2151, Apartado 33  
03100 Jijona, Alicante  
España

+34 692 61 55 75  
info@fincallescoves.com  
www.fincallescoves.com

cualquier persona que viaje con él o que pueda afectar a otros inquilinos de Finca les Coves o que estén en sus alrededores. Si se produce algún daño o inconveniente, los inquilinos están obligados a informar a los propietarios para así poder minimizar la inconveniencia ocurrida.

2. En caso de accidente en el interior de la propiedad Finca les Coves o sus alrededores, el propietario/arrendador no será nunca será responsable ni se hará cargo.
3. Si el arrendador/propietario no puede cumplir parcial o totalmente con su obligación del servicio contratado debido a causas mayores como huelgas, guerras, estados de alarma establecidos por el gobierno o cualquier otra circunstancia extraordinaria como desastres naturales, desbordamientos de agua o corrimientos de tierra, la reserva puede disolverse sin derecho a compensación por parte del inquilino.

## 5. Quejas

1. A pesar de todos nuestros esfuerzos, puede ser que creas que tengas una queja justificada durante tu estancia. Esta queja, debe, dentro de lo posible, ser comunicada directamente durante su estadía a los propietarios. Si la queja no puede ser comunicada directamente, o si no se puede resolver satisfactoriamente, esta, debe comunicarse por escrito en el periodo de las dos semanas posteriores a la finalización de su estancia y dirigida al arrendatario/propietario. Cualquier queja presentada tras este periodo de tiempo no será aceptada, perdiendo cualquier derecho de recurrir a cualquier acción.
2. Somos responsables del coste total de la estancia en la finca. Al hacer el pago del depósito inicial usted acepta automáticamente todas estas condiciones.