



Términos y condiciones

Finca Les Coves
Bugaia de Baix 2151, Apartado 33
03100 Jijona, Alicante
España

+34 692 61 55 75
info@fincallescoves.com
www.fincallescoves.com

1. Reservas, pagos y cancelaciones

Para hacer una reserva, paga un depósito del 30% de la suma del viaje online con su tarjeta de crédito. El resto del importe se cobrará automáticamente en su tarjeta de crédito 42 días antes del check-in. También pagas un depósito de seguridad de 100,- euro. Esta cantidad se bloqueará en su tarjeta de crédito 2 días antes de la llegada y se liberará 2 días después del pago.

En caso de cancelación se aplican las siguientes restricciones:

- Si se cancela 42 días antes de la fecha de salida del alojamiento (Día 42° queda excluido) solo se le cobrará la tarifa-depósito inicial.
- En caso de cancelación entre los días 42° (excluido) y 28° (incluido) del calendario, antes de la fecha de salida, se le cobrará hasta un 35% del precio total de su estancia.
- En caso de cancelación entre los días 28° (incluido) y 21° (excluido) del calendario, antes de la fecha de salida se le cobrará el 40% sobre el precio total de su estancia.
- En caso de cancelación entre los días 21° (incluido) y 14 (excluido) del calendario, antes de su fecha de salida se le cobrará el 50% sobre el precio total de su estancia.
- En caso de cancelación entre los días 14° (incluido) y 5° (excluido) del calendario, antes de su fecha de salida se le cobrará el 75% sobre el precio total de su estancia.
- En caso de cancelación entre los días 5° (incluido) al día correspondiente al de su salida se le cobrará el 90% sobre el precio total de su estancia.
- Si cancela el día de su salida se le cobrará el precio total de su estancia.

El pago del depósito inicial no es reembolsable en ningún momento si se da la cancelación de la estancia. Sin embargo, el riesgo de su pérdida puede ser cubierto en el caso de que haya contratado un seguro de viaje y esté incluido en este.

2. Entrega de llaves, check-in y check-out.

1. El alojamiento reservado estará disponible a partir de las 3pm del día de inicio de su estancia. Mientras que su salida del alojamiento reservado debe darse antes de las 11am del día final de su estancia. Para salidas y entradas distintas, consulten con la propiedad. Es posible llegar antes y quedarse más tiempo en la finca, pero los horarios de llegada y salida antes mencionados se aplican para acceder a el alojamiento en sí.
2. Las llaves se pueden recoger el día de su llegada en Finca les Coves (La casa roja grande).
3. El día de la salida, las llaves se devolverán durante la revisión final del alojamiento.

3. Responsabilidad del inquilino

1. Durante su estancia en el alojamiento, usted, como arrendador es el responsable del alojamiento reservado, considerando como tal tanto el alojamiento como la totalidad de enseres y muebles que se encuentran en él. Cualquier daño ocasionado tanto por usted como por sus acompañantes de viaje deberá ser totalmente reembolsado a los propietarios.
2. Usted, como inquilino, también será responsable de cualquier otro coste adicional derivado de su estancia. Si algún daño se produce durante su estancia en el alojamiento no puede ser arreglado correctamente, el responsable será el inquilino.



Términos y condiciones

Finca Les Coves
Bugaia de Baix 2151, Apartado 33
03100 Jijona, Alicante
España

+34 692 61 55 75
info@fincallescoves.com
www.fincallescoves.com

4. Responsabilidad del propietario/arrendador

1. El propietario del alojamiento no se hace responsable de los daños o inconvenientes durante su estancia, como por ejemplo pérdidas, robos o lesiones de cualquier tipo y forma y por cualquier causa que le pueda ocurrir al inquilino, a cualquier persona que viaje con el o que pueda afectar a otros inquilinos de Finca les Coves o que estén en sus alrededores. Si se produce algún daño o inconveniente, los inquilinos están obligados a informar a los propietarios para así poder minimizar la inconveniencia ocurrida.
2. En caso de accidente en el interior de la propiedad Finca les Coves o sus alrededores, el propietario/arrendador no será nunca responsable ni se hará cargo.
3. Si el arrendador/propietario no puede cumplir parcial o totalmente con su obligación del servicio contratado debido a causas mayores como huelgas, guerras, estados de alarma establecidos por el gobierno o cualquier otra circunstancia extraordinaria como desastres naturales o desbordamientos de agua o corrimientos de tierra, la reserva puede disolverse sin derecho a compensación por parte del inquilino.

5. Quejas

1. A pesar de todos nuestros esfuerzos, puede ser que creas que tengas una queja justificada durante tu estancia. Esta queja, debe, dentro de lo posible, ser comunicada directamente durante su estadía a los propietarios. Si la queja no puede ser comunicada directamente, o si no se puede resolver satisfactoriamente, esta, debe comunicarse por escrito en el periodo de las dos semanas posteriores a la finalización de su estancia y dirigida al arrendatario/propietario. Cualquier queja presentada tras este periodo de tiempo no será aceptada, perdiendo cualquier derecho de recurrir a cualquier acción.
2. Somos responsables del coste total de la estancia en la finca. Al hacer el pago del depósito inicial usted acepta automáticamente todas estas condiciones.